

（2）关注职业健康

CRCC重视员工身心健康，努力为员工营造安全、健康的工作和生活环境。普及职业健康知识，在办公场所常备小药箱，并组织年度员工体检。为平衡员工的工作与生活，每年安排员工带薪休假。建立安全巡检制度，及时发现并规避办公场所安全隐患，不定期举办消防知识培训及消防安全演练。



图3 消防知识培训

（3）实施民主管理

CRCC建立“上情下达、下情上传”式的民主管理机制，推行厂务公开制度，组建工会组织，建立职工代表制度，拓展员工民主参与和沟通渠道，使员工参与管理，维护员工知情权、监督权。

2024年1月，CRCC组织召开了第二届第四次职工代表大会，管理层进行了述职述学述廉，全面总结2023年度工作，分析面临的形势，部署2024年度重点工作，并开展了民主评议。

（4）用心用力维护职工利益

修订补充医疗保险、采暖补贴、帮扶救助管理办法，构建食堂、理发、洗衣“一站式”员工生活服务体系，深化校企合作共赢，持续解决职工子女就近入托、入学问题，不断健全完善职工

小家场地和器材建设，积极组织开展健步走、健美操比赛、乒乓球比赛、羽毛球、排球、篮球、足球比赛等文体活动，为员工提供展示才华和个性的舞台，使员工在工作之余，享受生活，体现了“健康工作、快乐生活”的企业文化。

8. 服务社会

CRCC积极参加行业活动、展览展示会，开展精准品牌形象宣传和企业营销活动，不断强化与行业协会、媒体、客户等的沟通交流。2023年受邀参加“铁路专用线新技术新装备交流展示会”“北京-青岛城市轨道交通展览会”“服务川藏铁路建设的成果展示”“中国国际服务贸易交易会-2023合格评定服务贸易便利化论坛”“第十六届中国国际现代化铁路技术装备展览会”等活动。



图4 中国国际现代化铁路技术装备展览会现场

CRCC积极参与社会公益活动，通过国铁商城积极参与扶贫采购，为山区儿童捐献图书，始终以奉献社会为指引，向社会播撒爱心，热心公益事业，为构建和谐社会贡献力量。

9. 绩效评价

(1) 市场绩效指标



研发投入（万元）	3734
客户综合满意度（%）	100%

（2）社会绩效指标

劳动合同签订率（%）	100%
社会保险覆盖率（%）	100%
工会覆盖率（%）	100%
员工体检覆盖率（%）	100%
职业病发生率（%）	0
员工培训总投入（万元）	26.4
员工培训覆盖率（%）	100%
人均培训时间（天）	3.72
员工流失率（%）	1.7%

（3）环境绩效指标

单位产值能耗（吨标准煤/万元）	0.02
单位产值水耗（吨水/万元）	0.34

五、结语

1. 履行社会责任的发展计划

总体思想：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实国家质量强国建设纲要精神，按照铁路率先实现现代化支撑中国式现代化建设的工作部署，持续提升认证服务水平和检验检测能力，强化服务意识，进一步凝练“标准、计量、检验、检测、认证”五位一体综合技术优势和竞争力，全面服务铁

路高质量发展中源头质量控制的重大需求，以实际行动为勇当服务和支撑中国式现代化建设的“火车头”提供强大的质量技术支撑。

（1）机构管理

贯彻《质量强国建设纲要》中对国家质量基础设施相关要求，继续做好铁路产品、城轨装备及管理体系认证工作。

（2）客户服务

一是全面发挥“标准、计量、检验、检测、认证”五位一体综合技术服务优势，深入市场，了解采信方、消费者需求，发挥自愿性认证“拉高线”作用，全面服务轨道交通行业，打造质量标杆。二是健全标准体系，完善认证制度，优化认证模式，规范认证流程，严把产品源头质量关，高质量的服务轨道交通运输安全和发展。三是拓展机构自愿性认证目录产品范围和管理体系认证业务范围，探索为城际和市域铁路、地方铁路等提供定制化委托检验检测和认证采信服务的可行性。

（3）人才培养

强化人力资源体系建设，规划人才发展，培养后备人才。完善机构培训体系，全面提升员工专业能力和学习创新能力。建立多层次激励体系，全面落实中长期人才规划。

（4）社会公益

持续建设安全可信的认证检验检测环境，积极参与社会公益活动，始终以奉献社会为指引，为构建和谐社会贡献力量。



(5) 环境保护

全面落实节能减排工作，以保护生态环境为己任，坚持低碳环保，传递绿色理念。

2. 报告反馈联系方式

(1) 报告获取方式

电子版报告可登陆官方网站 (<https://crcc.org.cn>) 获取。如需纸质版报告，请发送电子邮件至 crccywb@rails.cn，或致电+86 10 51893718。

(2) 联系方式

- 中铁检验认证中心有限公司 综合业务部
- 中国北京市海淀区大柳树路 17 号富海大厦 B 座
- 邮政编码：100081
- 电话：+86 10 51893718
- E-mail: crccywb@rails.cn